

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL – CLIENTES

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales, así como los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?	INTERNATIONAL MOTORS MEXICO CV, S. DE R.L. DE C.V. , (en adelante el “Responsable”) es el Responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es Avenida Ejército Nacional 904, piso 8, Palmas Polanco, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México.
¿Qué datos usamos y podemos solicitar?	Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las siguientes categorías de datos personales: <ul style="list-style-type: none">• Datos identificativos y de contacto• Datos electrónicos• Datos financieros y patrimoniales
¿Solicitamos datos sensibles?	El Responsable no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en este Aviso de Privacidad. Como titular usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información al Responsable.
Finalidades del tratamiento de datos personales	El Responsable tratará o podrá tratar sus datos personales para los siguientes tipos de finalidades: <u>Finalidades primarias:</u> <ol style="list-style-type: none">1. Identificarlo como cliente persona física o como representante de un cliente persona moral.2. Verificar su identidad, y en su caso, personalidad jurídica.3. Agendar y gestionar las visitas de clientes a las instalaciones del Responsable.4. Creación de una presentación detallada sobre las unidades del Responsable.5. Creación y desarrollo de oportunidades de negocio a clientes del Responsable.6. Gestión y tramitación de solicitudes de crédito por parte de los clientes del Responsable.7. Realizar el (los) documento(s) en el que conste la relación

	<p>comercial y/o que indiquen las obligaciones entre las partes.</p> <ol style="list-style-type: none">Integrar y actualizar su expediente como cliente.Documentar, dar seguimiento, cumplir y hacer efectivas las obligaciones que sean contraídas.Registrarlo como cliente a efecto de dar seguimiento y control a los productos adquiridos.Proporcionarle orientación, asesoría, soporte y seguimiento sobre las unidades adquiridas.Informarle sobre el estatus de las unidades vendidas, así como gestionar, controlar y administrar su entrega.Desarrollo e implementación de un programa de garantías sobre las unidades vendidas por el Responsable.Gestión, emisión y envío de facturas.Localizarlo para hacer efectivo el cumplimiento de obligaciones contractuales.Elaboración de un informe de ventas de los clientes del Responsable.Cumplir con los lineamientos y disposiciones legales que regulan al Responsable.Gestión y control de comunicaciones entre el Responsable y sus clientes.Registro histórico y estadístico de clientes. <p><u>Finalidades secundarias:</u></p> <ol style="list-style-type: none">Envío información sobre nuestros servicios y/o promociones.Envío de boletines, comunicados, noticias y/o el Newsletter del Responsable.
<p>¿Con quién podemos compartir sus datos?</p>	<p>Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:</p> <ol style="list-style-type: none">Compañías matrices, accionistas, afiliadas, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información, incluyendo acciones de control de altas, bajas y actualización de datos en la base de datos de nuestros clientes, así como fines estadísticos.Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras, para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales de información, de requerimientos de información y/o de requerimiento judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.Prestadores de servicios y socios comerciales, para el apoyo

	<p>en la gestión, administración y control de relaciones comerciales en las que el Responsable participe.</p> <p>La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.</p>
Derechos ARCO	<p>La Ley regula los Derechos ARCO con que cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acceso: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.• Rectificación: derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.• Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.• Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales. <p>Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud dirigida al Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Enviando una solicitud al correo electrónico: protecciondatosmx@navistar.com.b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección: Blvd. Manuel Ávila Camacho 201, piso 5, Homero, Polanco I Sección, C.P. 11510, Miguel Hidalgo, Ciudad de México. <p>La solicitud deberá contener o estar acompañada de:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;2. Copia de un documento que acredite su identidad, o en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;3. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y4. En su caso, cualquier otra información o documento que nos

	<p>ayude a localizar sus datos personales.</p> <p>Para facilitar el envío de su solicitud ponemos a su disposición el "Formato Único para la Solicitud de Derechos ARCO". Si lo desea, podrá hacer uso de este, llenándolo y enviándolo por cualquiera de los canales antes mencionados. El Formato Único para la Solicitud de Derechos ARCO está disponible en el siguiente enlace: https://f.hubspotusercontent20.net/hubfs/9269972/Descargables/Formato-ARCO.pdf.</p> <p>El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comuniquen la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias de su solicitud, esto para poder dar trámite a la misma. Contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.</p> <p>El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.</p> <p>El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación lo deba de solicitar ante la entidad que recibió sus datos personales.</p>
¿Quiere revocar su consentimiento?	<p>En algunos casos, usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.</p> <p>Puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico protecciondatosmx@navistar.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.</p>
Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales	<p>Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.</p> <p>El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la</p>



INTERNATIONAL MOTORS MEXICO CV, S. DE R.L. DE C.V.

Blvd. Manuel Ávila Camacho 201, piso 5, Homero, Polanco I Sección, C.P. 11510, Miguel Hidalgo,

	<p>inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.</p>
Cambios a nuestro Aviso de Privacidad	<p>El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción del Responsable; en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web https://www.internationalrefacciones.com/, sección Avisos de Privacidad. En todo momento, usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico protecciondatosmx@navistar.com.</p> <p>El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en el sitio web https://www.internationalrefacciones.com/, sección Avisos de Privacidad.</p>
Dudas o aclaraciones	<p>En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico protecciondatosmx@navistar.com.</p>

Fecha de última actualización: 22 de diciembre de 2025