



INTERNATIONAL MOTORS MEXICO CV, S. DE R.L. DE C.V.  
Avenida Manuel Ávila Camacho 201, piso 5, Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, 11510, Ciudad de México.

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información.

**¿Quién es el responsable de sus datos personales?**

International Motors México CV, S. de R.L. de C.V., (en adelante el “Responsable”) es el Responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es Avenida Manuel Ávila Camacho 201, piso 5, Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, 11510, Ciudad de México.

**¿Qué datos usamos y podemos solicitar?**

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos y de contacto
- Datos electrónicos
- Datos financieros y patrimoniales
- Datos laborales
- En su caso, datos de geolocalización
- 

**¿Solicitamos datos sensibles?**

El Responsable no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en este Aviso de Privacidad. Como titular usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información al Responsable.

**Datos personales de terceros**

Si usted entrega al Responsable datos personales de terceros (por ejemplo, empleados o colaboradores) para cumplir con las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Al proporcionar dicha información, también declara que cuenta con el consentimiento previo de los titulares para proporcionar su información al Responsable y que estos son correctos y completos.

**Finalidades del tratamiento**

El Responsable tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias

1. Identificarlo como cliente persona física o como representante de un cliente persona moral.
2. Verificar su identidad, y en su caso, personalidad jurídica.
3. Agendar y gestionar las visitas de clientes a las instalaciones del Responsable.
4. Creación de una presentación detallada sobre las unidades del Responsable.
5. Creación y desarrollo de oportunidades de negocio a clientes del Responsable.



INTERNATIONAL MOTORS MEXICO CV, S. DE R.L. DE C.V.  
Avenida Manuel Ávila Camacho 201, piso 5, Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, 11510, Ciudad de México.

6. Gestión y tramitación de solicitudes de crédito por parte de los clientes del Responsable.
7. Realizar el (los) documento(s) en el que conste la relación comercial y/o que indiquen las obligaciones entre las partes.
8. Integrar y actualizar su expediente como cliente.
9. Documentar, dar seguimiento, cumplir y hacer efectivas las obligaciones que sean contraídas.
10. Registrarlo como cliente a efecto de dar seguimiento y control a los productos adquiridos.
11. Proporcionarle orientación, asesoría, soporte y seguimiento sobre las unidades adquiridas.
12. Informarle sobre el estatus de las unidades vendidas, así como gestionar, controlar y administrar su entrega.
13. Desarrollo e implementación de un programa de garantías sobre las unidades vendidas por el Responsable.
14. Gestión, emisión y envío de facturas.
15. Localizarlo para hacer efectivo el cumplimiento de obligaciones contractuales.
16. Elaboración de un informe de ventas de los clientes del Responsable.
17. Cumplir con los lineamientos y disposiciones legales que regulan al Responsable.
18. Gestión y control de comunicaciones entre el Responsable y sus clientes.
19. Registro histórico y estadístico de clientes.
20. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o big data, con el objeto de creación de perfiles, generación de reportes y emisión de recomendaciones.
21. En su caso, registro y alta de Servicios Conectados International.
22. Brindar acceso a la plataforma Servicios Conectados International y a la plataforma de telemetría.
23. Generación de reportes de estado de las unidades, de rutas y condiciones de manejo, así como creación de alertas.
24. Envío de reportes vía correo electrónico.
25. Capacitación y atención personalizada para la configuración y uso de la plataforma de Servicios Conectados International.

#### Finalidades Secundarias

1. Envío información sobre nuestros servicios y/o promociones.
  2. Envío de boletines, comunicados, noticias y/o el Newsletter del Responsable.
- El tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias identificadas en este Aviso estará sujeto al consentimiento de sus titulares. Si usted acepta este Aviso a través de medios físicos o electrónicos entenderemos que otorga su consentimiento para dichas finalidades secundarias. En todo caso, usted podrá revocar su consentimiento para dichas finalidades secundarias cualquier momento y sin costo, a través del correo electrónico: [protecciondatosmx@international.com](mailto:protecciondatosmx@international.com) y de acuerdo con el procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO" del presente Aviso.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Compañías matrices, accionistas, afiliadas, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable que operen bajo los mismos procesos y políticas internas;** con finalidades de gestión, administración y



INTERNATIONAL MOTORS MEXICO CV, S. DE R.L. DE C.V.  
Avenida Manuel Ávila Camacho 201, piso 5, Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, 11510, Ciudad de México.

## Derechos ARCO

resguardo centralizado de la información, incluyendo acciones de control de altas, bajas y actualización de datos en la base de datos de nuestros clientes, así como fines estadísticos.

2. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras**, para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales de información, de requerimientos de información y/o de requerimiento judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.
3. **Prestadores de servicios y socios comerciales**, para el apoyo en la gestión, administración y control de relaciones comerciales en las que el Responsable participe.

Las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 36° de la Ley.

Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- Acceso: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación: derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud dirigida al Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico: [protecciondatosmx@international.com](mailto:protecciondatosmx@international.com)
- b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección: Avenida Manuel Ávila Camacho 201, piso 5, Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, 11510, Ciudad de México.

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
2. Copia de un documento que acredite su identidad, o en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
3. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
4. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.



INTERNATIONAL MOTORS MEXICO CV, S. DE R.L. DE C.V.  
Avenida Manuel Ávila Camacho 201, piso 5, Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, 11510, Ciudad de México.

Uso de  
inteligencia  
artificial y otros  
tratamientos  
automatizados  
sin intervención  
humana

¿Quiere revocar  
su  
consentimiento?

Para facilitar el envío de su solicitud ponemos a su disposición el “Formato Único para la Solicitud de Derechos ARCO”. Si lo desea, podrá hacer uso de este, llenándolo y enviándolo por cualquiera de los canales antes mencionados. El Formato Único para la Solicitud de Derechos ARCO lo podrá solicitar en el correo: [protecciondatosmx@international.com](mailto:protecciondatosmx@international.com)

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa. El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

Para el cumplimiento de las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad, el Responsable utiliza inteligencia artificial y otros mecanismos de tratamiento automatizado sin intervención humana.

Como titular de datos personales, y de conformidad con lo establecido en la Fracción II del Artículo 26 de la Ley, usted puede oponerse al tratamiento automatizado de su información, cuando este le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte sus derechos, y se encuentre destinado a evaluar aspectos personales como su rendimiento profesional, su situación económica, su estado de salud o su comportamiento, entre otros. Por favor tome en cuenta que la Ley prevé su facultad de oponerse cuando exista una causa legítima y justificable.

Para ejercer este derecho, puede enviar una solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico [protecciondatosmx@international.com](mailto:protecciondatosmx@international.com), siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

En algunos casos, usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.



INTERNATIONAL MOTORS MEXICO CV, S. DE R.L. DE C.V.  
Avenida Manuel Ávila Camacho 201, piso 5, Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, 11510, Ciudad de México.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales	Puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico <a href="mailto:protecciondatosmx@international.com">protecciondatosmx@international.com</a> , siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.
	<p>Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.</p> <p>El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.</p>
	<p>El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción del Responsable; en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web <a href="http://mexico.internationaltrucks.com">mexico.internationaltrucks.com</a>, sección Avisos de Privacidad. En todo momento, usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico <a href="mailto:protecciondatosmx@international.com">protecciondatosmx@international.com</a></p> <p>El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en el sitio web <a href="http://mexico.internationaltrucks.com">mexico.internationaltrucks.com</a>, sección Avisos de Privacidad.</p>
Dudas o aclaraciones	En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico <a href="mailto:protecciondatosmx@international.com">protecciondatosmx@international.com</a> .

Última actualización: Enero 2026