



PROGRAMA INTEGRAL DE SERVICIOS

Soluciones de Servicio que mejoran la disponibilidad y rentabilidad de tus unidades.

ESTAMOS CONTIGO EN EL CAMINO POR VENIR

Nuestra oferta de solución integral de servicio ayuda a tu flota a llegar más lejos con mantenimientos preventivos, garantía extendida y torre de control acelerando todos los servicios y reparaciones.

Descubre nuestro amplio portafolio de soluciones, diseñado para ajustarse a la cantidad de kilómetros que recorres.

5 AÑOS Desde 360 K hasta 1,500 K kilómetros

4 AÑOS Desde 288 K hasta 1,200 K kilómetros

BENEFICIOS

— Atención prioritaria.

— Seguimiento proactivo.

— Adaptabilidad a las necesidades de cada cliente.

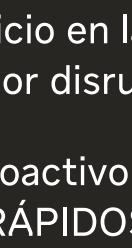
— Mayor enfoque a tu negocio.

— Mejor valor de reventa.

— Unidad en óptimas condiciones para la operación.

DETALLES DE LA OFERTA DEL PROGRAMA INTEGRAL DE SERVICIOS

MANTENIMIENTO PREVENTIVO



- Trabajo consistente, confiable y de alta calidad a través de toda nuestra red de distribuidores.
- Los eventos de mantenimiento incluyen aceite y filtros, filtro de combustible, filtro separador y diferentes puntos de inspección de la unidad.
- La cobertura también incluye ajuste de válvulas, filtro de bomba DEF, fluido/filtro de transmisión y limpieza/reemplazo de filtro de partículas diésel.

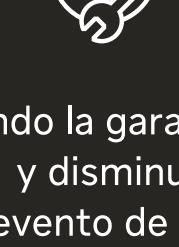
TORRE DE CONTROL



Este es un servicio dedicado para orquestar y acelerar los servicios y reparaciones incluyendo:

- Revisión del historial de reparaciones e identificar campañas y/o actualizaciones de calibración con los distribuidores.
- Coordinar soporte técnico o en campo y facilitar el envío expedito de refacciones cuando sea requerido.
- Facilita la comunicación con todos los distribuidores a nivel nacional.

PLANEACIÓN PROACTIVA DE SERVICIO



Nuestro equipo utilizará datos de salud y rendimiento de la unidad, de manera remota, para brindarle soporte en la planeación de su siguiente servicio.

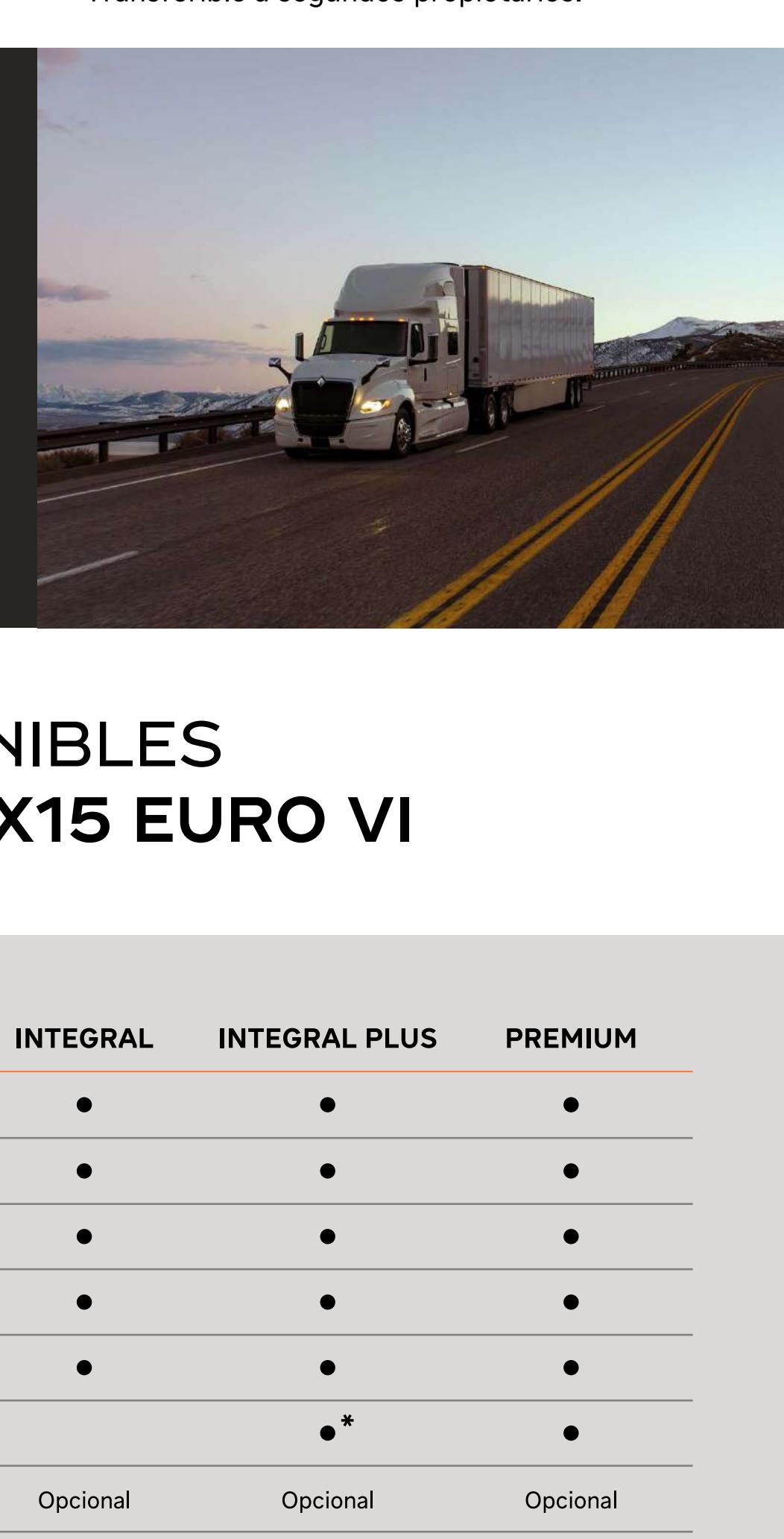
- Usted recibirá comunicaciones de manera adelantada a sus necesidades de mantenimiento y próximo servicio.
- Nos coordinaremos con usted para agendar una cita de servicio en la fecha y localidad que genere menor disrupción de su operación.
- Este enfoque proactivo da como resultado MENOR y más RÁPIDOS eventos de servicio durante su ciclo como propietario.



COBERTURA DE GARANTÍA EXTENDIDA



- Cobertura extendida en componentes de acuerdo a tus necesidades.
- Todos los planes incluyen partes y mano de obra.
- Transferible a segundos propietarios.



COBERTURA DE RESCATE



Una vez concluyendo la garantía de tu camión, protege tu unidad y disminuye gastos imprevistos en el evento de un fallo en carretera debido a una falla.

- Eventos ilimitados de atención.
- Cubre hasta \$ 20,000 MXN por evento.

PROGRAMAS DISPONIBLES LT S13 / HV S13 / LT X15 EURO VI

	ESSENTIAL	INTEGRAL	INTEGRAL PLUS	PREMIUM
Mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Torre de control	•	•	•	•
Servicios conectados	•	•	•	•
Garantía extendida chasis		•	•	•
Garantía extendida de tren motriz		•	•	•
Desgaste de componentes			•*	•
Rescate carretero y grúa	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

* Excepto balatas, tambores, pastas de embrague y plumas limpiaparabrisas.

1) Para HV disponibles solo plan Essential & Integral.

2) Para LT X15 Euro VI no se incluye garantía extendida en transmisión, embrague y postratamiento.



	ESSENTIAL	INTEGRAL	INTEGRAL PLUS	PREMIUM
Mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Torre de control	•	•	•	•
Servicios conectados	•	•	•	•
Garantía extendida chasis		•	•	•
Garantía extendida de tren motriz		•	•	•
Desgaste de componentes			•*	•
Rescate carretero y grúa	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

* Excepto balatas, tambores, pastas de embrague y plumas limpiaparabrisas.

1) Para HV disponibles solo plan Essential & Integral.

2) Para LT X15 Euro VI no se incluye garantía extendida en transmisión, embrague y postratamiento.

	ESSENTIAL	INTEGRAL	INTEGRAL PLUS	PREMIUM
Mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Torre de control	•	•	•	•
Servicios conectados	•	•	•	•
Garantía extendida chasis		•	•	•
Garantía extendida de tren motriz		•	•	•
Desgaste de componentes			•*	•
Rescate carretero y grúa	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

* Excepto balatas, tambores, pastas de embrague y plumas limpiaparabrisas.

1) Para HV disponibles solo plan Essential & Integral.

2) Para LT X15 Euro VI no se incluye garantía extendida en transmisión, embrague y postratamiento.

	ESSENTIAL	INTEGRAL	INTEGRAL PLUS	PREMIUM
Mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Torre de control	•	•	•	•
Servicios conectados	•	•	•	•
Garantía extendida chasis		•	•	•
Garantía extendida de tren motriz		•	•	•
Desgaste de componentes			•*	•
Rescate carretero y grúa	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

* Excepto balatas, tambores, pastas de embrague y plumas limpiaparabrisas.

1) Para HV disponibles solo plan Essential & Integral.

2) Para LT X15 Euro VI no se incluye garantía extendida en transmisión, embrague y postratamiento.

	ESSENTIAL	INTEGRAL	INTEGRAL PLUS	PREMIUM
Mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Torre de control	•	•	•	•
Servicios conectados	•	•	•	•
Garantía extendida chasis		•	•	•
Garantía extendida de tren motriz		•	•	•
Desgaste de componentes			•*	•
Rescate carretero y grúa	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

* Excepto balatas, tambores, pastas de embrague y plumas limpiaparabrisas.

1) Para HV disponibles solo plan Essential & Integral.

2) Para LT X15 Euro VI no se incluye garantía extendida en transmisión, embrague y postratamiento.

	ESSENTIAL	INTEGRAL	INTEGRAL PLUS	PREMIUM
Mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Torre de control	•	•	•	•
Servicios conectados	•	•	•	•
Garantía extendida chasis		•	•	•
Garantía extendida de tren motriz		•	•	•
Desgaste de componentes			•*	•
Rescate carretero y grúa	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

* Excepto balatas, tambores, pastas de embrague y plumas limpiaparabrisas.

1) Para HV disponibles solo plan Essential & Integral.

2) Para LT X15 Euro VI no se incluye garantía extendida en transmisión, embrague y postratamiento.

	ESSENTIAL	INTEGRAL	INTEGRAL PLUS	PREMIUM
Mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Torre de control	•	•	•	•
Servicios conectados	•	•	•	•
Garantía extendida chasis		•	•	•
Garantía extendida de tren motriz		•	•	•
Desgaste de componentes			•*	•
Rescate carretero y grúa	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

* Excepto balatas, tambores, pastas de embrague y plumas limpiaparabrisas.

1) Para HV disponibles solo plan Essential & Integral.

2) Para LT X15 Euro VI no se incluye garantía extendida en transmisión, embrague y postratamiento.

	ESSENTIAL	INTEGRAL	INTEGRAL PLUS	PREMIUM
Mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Torre de control	•	•	•	•
Servicios conectados	•	•	•	•
Garantía extendida chasis		•	•	•
Garantía extendida de tren motriz		•	•	•
Desgaste de componentes			•*	•
Rescate carretero y grúa	Opcional	Opcional	Opc	