

## PROGRAMA INTEGRAL DE SERVICIOS

Soluciones de Servicio que mejoran la disponibilidad y rentabilidad de tus unidades.

## ESTAMOS CONTIGO EN EL CAMINO POR VENIR

Nuestra oferta de solución integral de servicio ayuda a tu flota a llegar más lejos con mantenimientos preventivos, garantía extendida y torre de control acelerando todos los servicios y reparaciones.

Descubre nuestro amplio portafolio de soluciones, diseñado para ajustarse a la cantidad de kilómetros que recorres.

**5** AÑOS Desde 360 K hasta 1,500 K kilómetros

ó

**4** AÑOS Desde 288 K hasta 1,200 K kilómetros

## BENEFICIOS

- Atención prioritaria.
- Seguimiento proactivo.
- Adaptabilidad a las necesidades de cada cliente.

- Mayor enfoque a tu negocio.
- Mejor valor de reventa.
- Unidad en óptimas condiciones para la operación.

## DETALLES DE LA OFERTA DEL PROGRAMA INTEGRAL DE SERVICIOS

### MANTENIMIENTO PREVENTIVO



- Trabajo consistente, confiable y de alta calidad a través de toda nuestra red de distribuidores.
- Los eventos de mantenimiento incluyen aceite y filtros, filtro de combustible, filtro separador y diferentes puntos de inspección de la unidad.
- La cobertura también incluye ajuste de válvulas, filtro de bomba DEF, fluido/filtro de transmisión y limpieza/reemplazo de filtro de partículas diésel.



### TORRE DE CONTROL



Este es un servicio dedicado para orquestar y acelerar los servicios y reparaciones incluyendo:

- Revisión del historial de reparaciones e identificar campañas y/o actualizaciones de calibración con los distribuidores.
- Coordinar soporte técnico o en campo y facilitar el envío expedito de refacciones cuando sea requerido.
- Facilita la comunicación con todos los distribuidores a nivel nacional.

### PLANEACIÓN PROACTIVA DE SERVICIO



Nuestro equipo utilizará datos de salud y rendimiento de la unidad, de manera remota, para brindarle soporte en la planeación de su siguiente servicio.

- Usted recibirá comunicaciones de manera adelantada a sus necesidades de mantenimiento y próximo servicio.
- Nos coordinaremos con usted para agendar una cita de servicio en la fecha y localidad que genere menor interrupción de su operación.
- Este enfoque proactivo da como resultado MENOR y más RÁPIDOS eventos de servicio durante su ciclo como propietario.



### COBERTURA DE GARANTÍA EXTENDIDA



- Cobertura extendida en componentes de acuerdo a tus necesidades.
- Todos los planes incluyen partes y mano de obra.
- Transferible a segundos propietarios.



### COBERTURA DE RESCATE



Una vez concluyendo la garantía de tu camión, protege tu unidad y disminuye gastos imprevistos en el evento de un paro en carretera debido a una falla.

- Eventos ilimitados de atención.
- Cubre hasta \$ 20,000 MXN por evento.



## PROGRAMAS DISPONIBLES LT S13 / HV S13 / LT X15 EURO VI

	ESSENTIAL	INTEGRAL	INTEGRAL PLUS	PREMIUM
Mantenimiento preventivo	●	●	●	●
Torre de control	●	●	●	●
Servicios conectados	●	●	●	●
Garantía extendida chasis		●	●	●
Garantía extendida de tren motriz		●	●	●
Desgaste de componentes			●*	●
Rescate carretero y grúa	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

\* Excepto balatas, tambores, pastas de embrague y plumas limpiaparabrisas.

1) Para HV disponibles solo plan Essential & Integral.

2) Para LT X15 Euro VI no se incluye garantía extendida en transmisión, embrague y postratamiento.



mexico.internationaltrucks.com

2025 International Motors México CV, S. de R.L. de C.V. Todos los derechos reservados.

Todas las marcas son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.